

المؤتمر العلمي الرابع طلاب الدراسات العليا بعنوان

﴿الأبعاد القانونية والاقتصادية لحماية حقوق المستهلك﴾

مقدمة :

" إن المستهلكين هم الشريحة الكبيرة في العالم التي تتأثر وتؤثر في السوق الاقتصادي، إلا أن صوتها لا يزال غير مسموع"
جون كينيدي رئيس الولايات المتحدة الأسبق

أدت الثورة التكنولوجية التي ظهرت في منتصف القرن العشرين، وما أسفرت عنه من ارتفاع مستويات الإنتاج والتوزيع، إلى بزوغ مشكلات عديدة، لعل على رأسها عدم وجود حماية كافية لحقوق المستهلك، الأمر الذي فرض نفسه على السلطات التشريعية في معظم الدول، حيث شرعت هذه السلطات في معالجة هذا القصور التشريعي في محاولة من جانبها لكفالة أقصى درجات الحماية لحقوق المستهلك: في الأمان من المنتجات التي يستعملها، ومعرفة المعلومات الصحيحة عن السلع والخدمات التي يستهلكها، والاختيار من بين بدائل عديدة للسلع والخدمات بمستوى جودة وأسعار تنافسية، وحقه في التثقيف والاستماع إلى آرائه، وحقه في العيش في بيئة صحية مستدامة، وغير ذلك من الحقوق.

وتعد حماية المستهلك من أهم حقوق الإنسان التي نصت عليها جميع الشرائع السماوية، وأكدت عليها المواثيق الدولية، وكرستها الدساتير والقوانين الوطنية، لأن المستهلك بعد الهدف النهائي لأي نشاط تسويقي في العالم. ونتيجة للتطورات الهائلة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والتي ساهمت في تغيير أنماط السلوك الاستهلاكي، أصبح بإمكان المستهلك التسوق وإجراء المعاملات التجارية والمصرفية من أي مكان في العالم، مما جعل المستهلك عرضة للخداع والغش والتلاعب خصوصاً في ظل الاقتصاد الحر وتحكم آليات السوق، الأمر الذي يقتضى البحث عن أشكال عديدة من الحماية لحقوق المستهلك. ولا ريب أن حماية حقوق المستهلك تعد من الموضوعات الشائكة، التي تثير العديد من الإشكاليات، لا سيما في المجالين القانوني والاقتصادي.

وفي ضوء ما سبق، يأتي المؤتمر الطلابي الرابع للدراسات العليا بكلية الحقوق جامعة المنصورة بعنوان **(الأبعاد القانونية والاقتصادية لحماية حقوق المستهلك)** والمزمع عقده في الفترة من ١٧-١٨ مارس ٢٠٢٠، تأكيداً على أهمية تلك الحماية بالنسبة لكل من المستهلك والمهني والدولة ومنظمات المجتمع المدني وتزامناً مع **الاحتفال باليوم العالمي لحقوق المستهلك، والذي أقرته الأمم المتحدة في ١٥ مارس من كل عام.**

وتأمل كلية الحقوق جامعة المنصورة أن تنتهي جلسات هذا المؤتمر، من خلال البحوث الملقاة فيه، إلى توصيات واقعية قابلة للتطبيق من جانب الجهات المعنية، وإننا على ثقة بأن الآمال المعلقة على إسهامات الباحثين في مرحلة الدراسات العليا لن تخيب أبداً بإذن الله تعالى، وسيكون لها أثرها في رفع مستوى الوعي بحقوق المستهلك وتعزيزها في النظام القانوني المصري.

حفظ الله مصر قيادة وشعباً

محاو المؤتمر:

المحور الأول: الوسائل القانونية لحماية حقوق المستهلك

- دور فروع القانون العام في حماية حقوق المستهلك.
- دور فروع القانون الخاص في حماية حقوق المستهلك.
- تسوية المنازعات وإنصاف المستهلكين.

المحور الثاني: الجوانب الاقتصادية والاجتماعية لحماية

حقوق المستهلك

- أثر السياسات الاقتصادية على توفير حماية آمنة للمستهلك.
- تعزيز مصالح المستهلكين الاقتصادية وحمايتهم وتشجيع الاستهلاك المستدام.
- دور الحكومات ومؤسسات المجتمع المدني في حماية حقوق المستهلك.
- دور الإعلام في حماية المستهلك وتحقيق الوعي بقضايا حماية المستهلك وتوجيه الرأي العام بشأنها.

المحور الثالث: الجهود الدولية لحماية حقوق المستهلك.

- المبادئ التوجيهية لحماية المستهلك الصادرة عن الأمم المتحدة.
- تجارب المنظمات الدولية في مجال حماية المستهلك.
- حماية خصوصية المستهلك، والتدفق الحر للمعلومات على نطاق عالمي.

المحور الرابع: دور الشريعة الإسلامية في حماية حقوق

المستهلك.



المؤتمر العلمي الرابع

لطلاب الدراسات العليا

بعنوان

الأبعاد القانونية والاقتصادية لحماية

حقوق المستهلك

١٧-١٨ مارس ٢٠٢٠م

بالتعاون بين

جهاز
حماية المستهلك

كلية الحقوق
جامعة المنصورة



تحت رعاية

معالي الأستاذ الدكتور
معالي اللواء الدكتور
أشرف عبد الباسط راضي عبد المعطي
رئيس جامعة المنصورة رئيس جهاز حماية المستهلك

ريادة

أ.د/ أشرف طارق حافظ

نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث

رئيس المؤتمر

أ.د/ شريف يوسف خاطر

عميد الكلية

نائب رئيس المؤتمر

أ.د/ وليد الشناوي

وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث

مقرر المؤتمر

أ.د/ إبراهيم عبد الله عبد الرؤوف

أستاذ الاقتصاد والمالية العامة المساعد

شروط البحث:

- ١- أن يتعلق البحث بأحد محاور المؤتمر .
- ٢- ألا يتجاوز عدد صفحات البحث ٢٠ صفحة.
- ٣- أن يكون المشارك مقيداً بالدراسات العليا بإحدى الجامعات المصرية أو العربية.

آخر موعد لتقديم الأبحاث: ٢٥ فبراير ٢٠٢٠

سيتم تحكيم الأبحاث من قبل لجنة علمية، والأبحاث المقبولة
سيتم نشرها إلكترونياً

رسوم المشاركة:

يتم سداد الرسوم بإدارة الدراسات العليا

- ١- المشاركة ببحث: (١٠٠) جنية مصري.
- ٢- المشاركة بالحضور: (١٥٠) جنية مصري.

اللجنة المنظمة

أ.د/ إبراهيم عبدالله عبد الرؤوف

أستاذ مساعد الاقتصاد والمالية العامة

م.م/ نهى سويدان مدرس مساعد القانون الجنائي

م.م/ مصطفى الشهاوي مدرس مساعد القانون التجاري

م.م/ أحمد شداد مدرس مساعد القانون الجنائي

تقديم الأبحاث

لمقرر المؤتمر أ.د/ إبراهيم عبدالله عبد الرؤوف

موبايل: ٠١٠١٨٢٢٢٨٨١

drebrahim@mans.edu.eg

مقر انعقاد المؤتمر:

كلية الحقوق - جامعة المنصورة